

REPARATURAUFTRAGSFORMULAR

- Bei den mit* gekennzeichneten Feldern handelt es sich um Pflichtfelder.
- Die BSI Sicherheitskarte ist in jedem Fall vor Einsendung des Funkgerätes zu entfernen!
- Für die Reparatur von Zubehör schicken Sie das Formular bitte vor Einsendung an repair.emea@motorolasolutions.com um zu prüfen, ob eine Einsendung notwendig ist.
- Drucken Sie das Formular aus und schicken Sie es mit dem defekten Artikel ein.

Versandadresse:
 CTDI Germany
 Erfurter Höhe 10a
 99610 Sömmerda
 Germany
 Attn.: Motorola Solutions Repair
E-Mail: repair.emea@motorolasolutions.com, **Tel:** 0800 7234119 / +49 61269576666

KUNDENINFORMATIONEN			
KUNDENNUMMER*		IHRE AUFTRAGSNR. #	
RMA# (Infrastruktur, außerhalb EU)		IHRE REFERENZNR. #	

LIEFERADRESSE			
FIRMA*		ANSPRECHPARTNER*	
LIEFERADRESSE* (Straße, Postleitzahl, Standort, Land)		E-MAIL-ADRESSE*	
		TEL:	

RECHNUNGSADRESSE			
ORGANISATION*		ANSPRECHPARTNER*	
RECHNUNGSADRESSE* (Straße, Postleitzahl, Standort, Land)		E-MAIL-ADRESSE *	
		TEL:	

SENDUNGSINFORMATIONEN			
WURDE DAS GERÄT IN EINER BLAUEN TRANSPORTKISTE EINGESCHICKT?	Ja	Nein	PLOMBENNUMMERN:

GERÄTEINFORMATIONEN			
SERIENNUMMER *		NAME UND ADRESSE DES ENDKUNDEN * (nur für ATEX-, verschlüsselte und Geräte außerhalb der EU)	
ARTIKEL-/MODELLNUMMER*		EINGESCHICKTES ZUBEHÖR	
OPTION* (FEATURES)		Batterie	Trageclip
SOFTWARE-VERSION		Antenne	Bedienteil
SOFTWARE UPGRADE ERLAUBT <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		Mikrofon	
<small>Für Mototrb-Reparaturen, die ein Mainboard-Austausch erfordern, kann die Firmware nicht heruntergestuft werden.</small>		Kopfhörer	
<input type="checkbox"/> UPGRADE AUF DIE NEUESTE SOFTWARE UNREPARIERT ZURÜCKSCHICKEN		Sonstige	
IST DAS GERÄT VERSCHLÜSSELT? * <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein			
DEFEKT-BESCHREIBUNG			

SYMPTOME* (bitte wählen Sie mindestens eine Option aus)			
<input type="checkbox"/> Keine Funktion	<input type="checkbox"/> Display – Fehler	<input type="checkbox"/> Programmierung	<input type="checkbox"/> Batterie / Ladeprobleme
<input type="checkbox"/> Bucht nicht ein	<input type="checkbox"/> Schaden durch physischen Einfluss	<input type="checkbox"/> Kein / schlechter Empfang	<input type="checkbox"/> Dauerton
<input type="checkbox"/> Schaden durch Flüssigkeiten	<input type="checkbox"/> Keine / geringe Sendeleistung	<input type="checkbox"/> Keine Signalisierung	<input type="checkbox"/> Schaden durch Chemikalien
<input type="checkbox"/> Kein / geringes Audio	<input type="checkbox"/> Keine Rauschsperr	Fehlercode	

ART DER REPARATUR* (bitte wählen Sie nur eine Option aus)			
<input type="checkbox"/> GARANTIE		VERTRAG (ODER SITE ID)	
<input type="checkbox"/> VORABAUSTAUSCH	Vertragsnr.:	Vertrag Nr.:	
<input type="checkbox"/> KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR - MIT KOSTENVORANSchLAG		ERNEUTE REPARATUR (90 TAGE)	Letzte RMA:
<small>falls Kostenvoranschlag nicht akzeptiert wird, berechnen wir €17,90 für Geräte und €65 für Infrastruktur-Artikel</small>			
<input type="checkbox"/> KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR - KEIN KOSTENVORANSchLAG		SONSTIGE VEREINBARUNGEN	
<small>falls keine Garantieleistung möglich, bitte Festpreisreparatur gemäß Rahmenvereinbarung durchführen (außer mechanischen und Flüssigkeits-Schäden)</small>		Details:	
<input type="checkbox"/> KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR - BIS ZUM VEREINBARTEN PREIS	Akzeptierte Betragshöhe:		
<input type="checkbox"/> SICHERE ENTSORGUNG DES EINGESENDERTE DIGITALFUNKGERÄTES WIRD GEWÜNSCHT			

Geschäftsbedingungen:

- Bitte beachten Sie, dass keine Garantieleistung durchgeführt werden kann, falls an Ihrem Gerät unternommene, unsachgemäße Reparaturversuche festgestellt werden.
- Wenn die Garantie / der Service-Vertrag nicht bestätigt wird, wird ein Kostenvoranschlag erstellt.
- Ist das Software-Upgrade nicht Teil der Reparatur, kann eine Gebühr erhoben werden
- Die Bearbeitungszeit entspricht Ihrem Rahmenvertrag.
- Defektes Zubehör soll zur Reparatur genauso wie ein Gerät eingeschickt werden.
- Eine Kopie des Reparaturauftragsformulars (mit RMA-Nummer) ist bei Versand dem defekten Artikel beizufügen.

- Bitte nur Zubehör mitschicken (Batterien, Antennen, Kabel, SIM- oder Speicherkarten o. Ä.), wenn es unmittelbar mit der Fehlerursache zusammenhängen könnte oder defekt ist.
- Bei Mototrb ist der Codeplug möglicherweise nicht kompatibel mit der neuen (höheren) FW-Version. In einem solchen Fall wird das Reparaturzentrum "Kundencodeplug ist nicht kompatibel mit der neuen Version FW, bitte programmieren Sie das Radio um" in der Reparaturzusammenfassung vermerken und ein Standardcodeplug wird geladen.
- Für die Codeplug-Programmierung, wenn Standard gewählt wird, wird jede Bounce-Reparatur*, die mit Codeplug verbunden ist, nicht als Bounce-Reparatur verarbeitet. (*Bounce-Reparatur = erneute Reparatur, angemeldet innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Reparatur)
- Wenn Sie ATEX/IECEX-Produkte zur Reparatur einsenden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie die Verantwortung übernehmen, sicherzustellen, dass die ATEX/IECEX-Reparaturzertifikate, die mit den reparierten Funkgeräten verschickt werden, an den Endnutzer/Eigentümer übergeben werden